

Thurcom Business Telefonie Dienstleistungsvertrag

Zwischen Technische Betriebe Wil, Speerstrasse 10, 9500 Wil (TBW)

und Kunde: Firma

Ansprechperson:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

UID:

Aufschaltung: per sofort per Datum: _____

für den Bezug von Telekommunikations-Dienstleistungen.

Dieser Dienstleistungsvertrag bezieht sich auf die nachfolgend bezeichneten Dienstleistungen und Produkte sowie auf die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. Wählen Sie das gewünschte Telefonie-Abo

Mobile Business S (CHF 15.- / Mt.) Anzahl Neue Nummern: _____ Anzahl zu portierende Nummern: _____

30 GB Daten innerhalb CH/FL | 3'000 Min. Gespräche innerhalb CH/FL | 3'000 SMS innerhalb CH/FL

Mobile Business M (CHF 30.- / Mt.) Anzahl Neue Nummern: _____ Anzahl zu portierende Nummern: _____

200 GB Daten innerhalb CH/FL | 3'000 Min. Gespräche innerhalb CH/FL | 3'000 SMS innerhalb CH/FL
30 GB Daten innerhalb EU | 3'000 Min. Gespräche innerhalb EU nach CH/FL/EU | 3'000 SMS innerhalb EU

Mobile Business L (CHF 50.- / Mt.) Anzahl Neue Nummern: _____ Anzahl zu portierende Nummern: _____

200 GB Daten innerhalb CH/FL | 3'000 Min. Gespräche innerhalb CH/FL/EU sowie nach China, Indien, Kanada, Taiwan, Thailand und USA
3'000 SMS innerhalb CH/FL/EU | 50 GB Daten innerhalb EU | 1 GB Daten innerhalb World Zone | 100 Min Gespräche innerhalb World Zone

Einmalige Kosten

SIM Karte pro Nummer: **CHF 40.-**

4. SLA

Störungsannahme:

24h per E-Mail auf business.support@thurcom.ch

Mo - Fr; 08:00 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr per Telefon auf **071 585 85 85**

Ausserhalb dieser Zeiten ist ein kostenpflichtiger Pikett-Dienst möglich.

Intervention:

Mo - Fr; 08:00 bis 17:00 Uhr

Reaktionszeit:

4h an Werktagen

5. Rechnungsstellung

Zustellung:

Einzahlungsschein E-Mail: _____

6. Rechnungsadresse

Rechnungsadresse (falls abweichend von Seite 1)

7. Unterschrift

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages bestätige ich ausdrücklich, dass ich mit den aufgeführten sowie beiliegenden Vertragsbedingungen einverstanden bin und ein Doppel dieses Vertrages erhalten habe. Preis- und Leistungsänderungen gemäss Preisliste bleiben jederzeit vorbehalten.

Datum

Ort

Unterschrift(en)