



Thurcom TV 4.0

Bedienungsanleitung

Inhalt

Einleitung	3
Fernbedienung	4
Installation	5
TV Guide	6
Aufnahmespeicher	8
Shop	9
Einstellungen	11
Web- und Mobile-TV	12
Favoritenlisten	14
Problembehebung	15
Support	16

Einleitung:

Herzlichen Dank, dass Sie sich für Thurcom TV 4.0 entschieden haben. TV 4.0 ist die perfekte Erweiterung zum herkömmlichen DVB-C TV und bietet Ihnen moderne Funktionen wie z.B. dem Cloud Aufnahmespeicher, die 7 Tage Replay Funktion sowie die Nutzung von TV 4.0 auf mobilen Geräten.

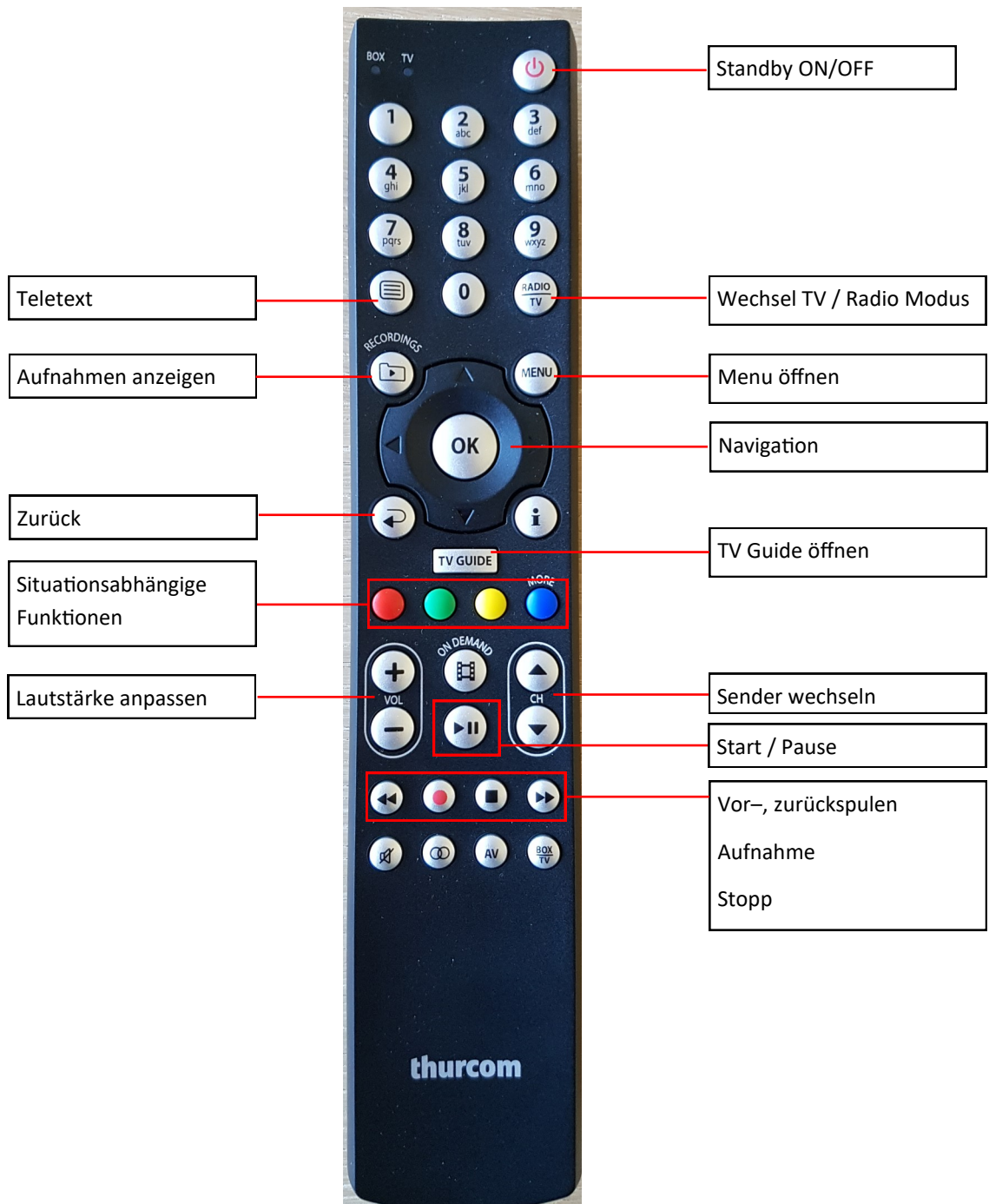
Die TV 4.0 Box bezieht das TV und Radio Angebot komplett über das Internet. Die Box muss daher mit Ihrem Kabel- oder FTTH Modem verbunden werden.

Diese Anleitung beschreibt die wichtigsten Funktionen der TV 4.0 Box, die Herstellung einer Verbindung mit mobilen Geräten sowie der Web TV Oberfläche.

Sollten Sie weitere Fragen haben, steht Ihnen unser Support Team unter der Nummer **071 565 65 65** oder per E-Mail auf **support@thurcom.ch** gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit Thurcom TV 4.0!

Fernbedienung



Installation

Anschliessen der TV 4.0 Box

Zusammen mit Ihrer TV 4.0 Box erhalten Sie auch ein passendes Kabel- oder FTTH Modem bzw. besitzen dieses als bestehender Kunde bereits.

Schliessen Sie die TV 4.0 Box gemäss der mitgelieferten Installationsanleitung an.

Bitte beachten Sie, dass die TV 4.0 Box eine direkte Verbindung zum Kabel- oder FTTH Modem benötigt, um einen störungsfreien Betrieb gewährleisten zu können.

Der Einsatz von zusätzlichen Geräten, wie Router, Switch, Powerline oder ähnliches, kann zu Verbindungsproblemen führen.

Schliessen Sie die TV 4.0 Box am Strom an und wechseln Sie auf Ihrem TV-Gerät das Eingangssignal auf den HDMI Anschluss, an welchem Sie die TV 4.0 Box angeschlossen haben. Die Status LED auf der Frontseite der Box beginnt blau zu blinken und auf dem TV-Gerät wird „Bitte warten“ angezeigt.

Bitte beachten: Der erste Start der Box kann mehrere Minuten dauern. Bitte trennen Sie die Box während dieser Zeit weder vom Strom noch vom Netzwerk.

PIN Eingabe

Nach ein paar Minuten werden Sie aufgefordert, Ihren PIN Code einzugeben. Sie finden diesen auf Ihrem Thurcom Datenblatt unter „IP-TV Details“. Nach der Eingabe wird die TV 4.0 Box nochmals neu gestartet und Sie werden anschliessend durch die Grundeinstellungen geführt.

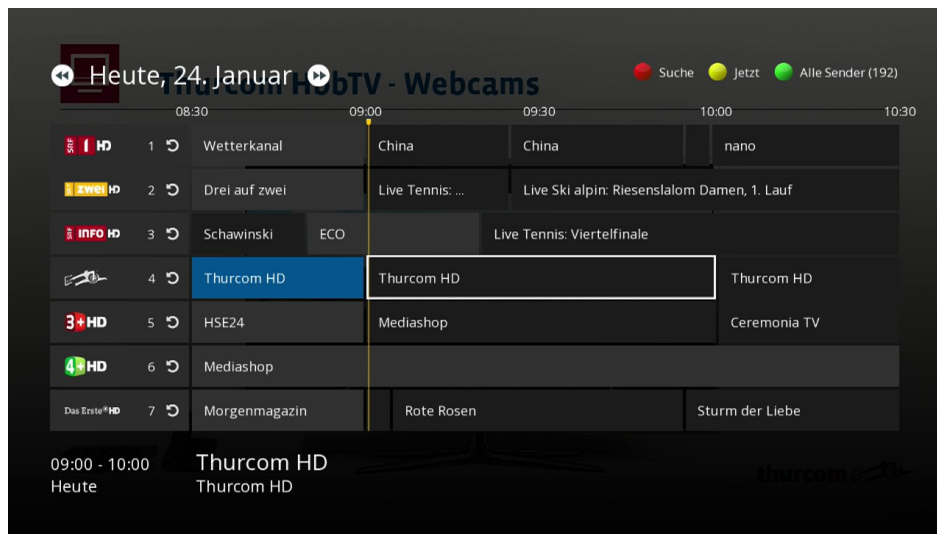
Grundeinstellungen

Nach dem ersten Start erhalten Sie zunächst eine Übersicht über die Funktionen der Fernbedienung. Drücken Sie auf der Fernbedienung „OK“ um weiterzufahren.

Im nächsten Schritt können Sie die Replay TV Funktion für die gewünschten Sender aktivieren. Wählen Sie die Sender, für welche Sie das Replay TV aktivieren wollen mit den „Navigationstasten“ und „OK“ aus. Anschliessend fahren Sie mit Speichern“ fort. Sie können die Replay TV Einstellungen auch zu einem anderen Zeitpunkt ändern.

Bitte beachten: Die Replay TV Aufzeichnung beginnt ab Zeitpunkt der Aktivierung. Sendungen vor der Aktivierung können nicht abgerufen werden.

TV Guide



Im TV Guide erhalten Sie eine Übersicht der laufenden, zukünftigen und vergangenen Sendungen. Sie können hier ausserdem ganz einfach Aufnahmen programmieren oder die 7 Tage Replay Funktion nutzen.

TV Guide öffnen:

Drücken Sie auf der Fernbedienung die **TV GUIDE** Taste oder drücken Sie auf **MENU** und wählen Sie dann „TV Guide“.

Laufende Sendung schauen:

Laufende Sendungen erkennen Sie am grauen oder blauen Hintergrund. Die gelbe vertikale Linie entspricht der aktuellen Uhrzeit. Wählen Sie die gewünschte Sendung mit den **Navigationstasten** auf der Fernbedienung aus und drücken Sie auf **OK**. Mit den **Vor- und Zurückspulen** Tasten können Sie einen ganzen Tag vor oder zurück wechseln.

Aufnahmen programmieren:


Wählen Sie eine Sendung aus und drücken Sie dann auf **OK**. Im erscheinenden Menu wählen Sie dann **Aufnehmen**. Laufende und vergangene Sendungen, sofern Replay TV für den gewählten Sender verfügbar ist, bzw. aktiviert wurde, sind dann sofort in Ihrem Aufnahmespeicher vorhanden.

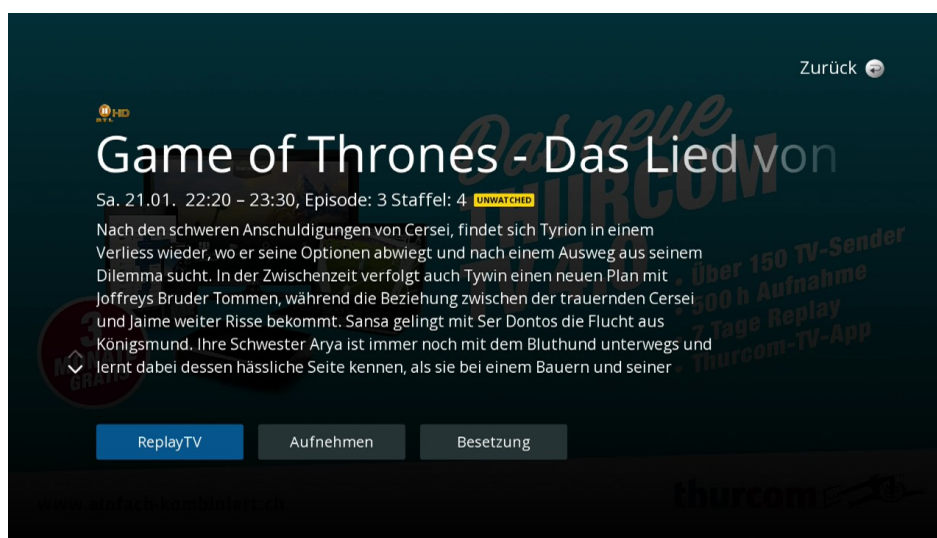
Einzel- und Serienaufnahmen:

Wenn Sie **Aufnehmen** auf einer Serie anwenden, werden Sie automatisch gefragt, ob nur die gewählte Folge aufgenommen werden soll oder ob Sie eine Aufnahmen für alle zukünftigen Folgen programmieren wollen. Thurcom TV 4.0 versucht dann, sofern vom Sender alle erforderlichen Informationen übertragen werden, sämtliche Folgen dieser Serie aufzunehmen und die Aufnahme von Wiederholungen zu vermeiden.

TV Guide

Replay TV:

Sofern auf dem Sender die Replay TV Funktion verfügbar und aktiviert ist, können Sie vergangene Sendungen mit den **Navigationstasten** auswählen und dann mit **Replay TV** starten. Sie erkennen Sender, bei denen Replay TV verfügbar ist, am Replay TV Symbol: 



Mit **Aufnehmen** können Sie auch eine laufende Sendung von Beginn an aufnehmen.

Aufnahmespeicher



Drücken Sie auf der Fernbedienung die **Recordings** Taste, um den Aufnahmespeicher zu öffnen. Alternativ können Sie auch das **Menu** öffnen und dort **Aufnahmen** auswählen. Sie erhalten dann eine Übersicht aller aufgenommenen Sendungen. Am unteren Rand sehen Sie die Auslastung Ihres Aufnahmespeichers. Sobald der Speicher voll ist, wird automatisch die älteste Aufnahme gelöscht, um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben. Wollen Sie dies bei bestimmten Aufnahmen verhindern, können Sie diese archivieren. Dies wird weiter unten beschrieben.

Aufgenommene Sendung starten:

Wählen Sie mit den **Navigationsstasten** die gewünschte Sendung und drücken Sie dann **OK**. Wählen Sie **Abspielen** um die Sendung zu starten.

Aufgenommene Sendung löschen:

Wählen Sie die zu löschende Aufnahme mit den **Navigationsstasten** und drücken Sie dann die **rote** Taste auf der Fernbedienung. Bestätigen Sie die Löschung mit **Ja**. Die Sendung wird umgehend gelöscht und der frei gewordene Speicherplatz steht Ihnen für weitere Aufnahmen zur Verfügung.

Aufgenommene Sendung archivieren:

Um zu verhindern, dass eine aufgenommene Sendung automatisch gelöscht wird, können Sie diese archivieren. Wählen Sie die gewünschte Sendung aus und drücken Sie **OK** auf der Fernbedienung. Wählen Sie dann **archivieren**.

Um die Sendung wieder aus dem Archiv zu entfernen, wiederholen Sie den Vorgang.

Abonnemente / Zusatzpakete



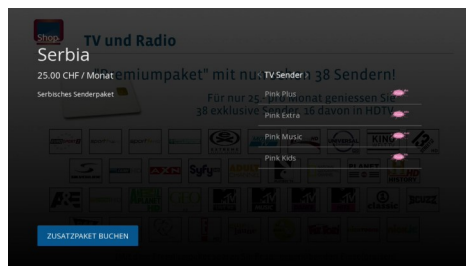
Sie können zusätzliche Senderpakete abonnieren. Wählen Sie im Menu die Funktion **Zusatzpakete** um eine Übersicht der verfügbaren Pakete zu erhalten.

Zusatzpaket abonnieren:

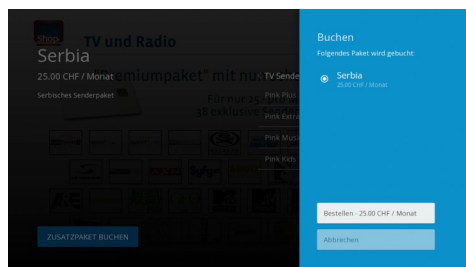
Wählen Sie das gewünschte Paket mit den Navigations-tasten und drücken Sie **OK**.

Prüfen Sie, ob die gewünschten Sender enthalten sind.

Betätigen Sie dann **Zusatzpaket buchen** mit **OK**.

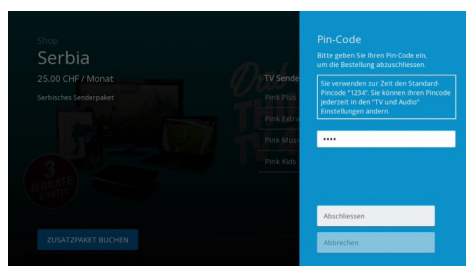


Prüfen Sie, ob Sie mit den monatlichen Kosten für das Paket einverstanden sind und wählen Sie dann **Bestellen** um mit der Bestellung fortzufahren oder **Abbrechen**, wenn Sie die Bestellung nicht abschliessen wollen.



Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Aktivieren Sie die Bestellung mit der Eingabe Ihres PIN Codes. Nach einem automatischen Neustart stehen Ihnen die neuen Sender umgehend zur Verfügung.

Bitte ändern Sie den Standard-PIN-Code unter **Einstellungen**, sofern die TV 4.0 Box von anderen Personen verwendet wird. Mit dem Code können kostenpflichtige Inhalte, auch solche, welche für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, aktiviert werden.



Bitte beachten Sie, dass Replay TV bei den meisten Sendern der Zusatzpakete nicht zur Verfügung steht.

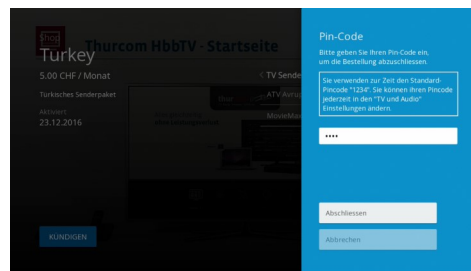
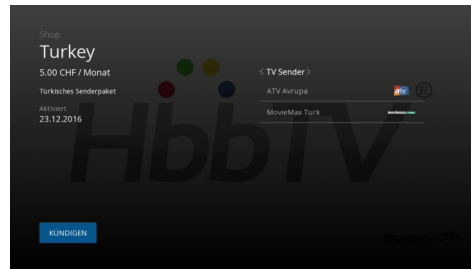
Abonnemente / Zusatzpakete

Zusatzpaket kündigen:

Sie können ein aktives Zusatzpaket kündigen, indem Sie es unter **Abonnemente** öffnen und dann **Kündigen** wählen.

Nachdem Sie die Kündigung mit Ihrem PIN-Code bestätigt haben, wird das Paket am eingeblendeten Datum automatisch deaktiviert.

Bitte beachten Sie, dass nach der Kündigung eines Paketes, die Aufnahmen, welche Sie auf einem der kostenpflichtigen Sender gemacht haben, dann ebenfalls nicht mehr zur Verfügung stehen.



Einstellungen



TV Menu Sprache

Hier können Sie die Anzeigesprache der Menus ändern.

Bevorzugte Untertitel-Sprache

Falls eine Sendung Untertitel in verschiedenen Sprachen anbietet, wird die hier eingestellte Sprache bevorzugt.

Bevorzugte Audio-Sprache

Wenn eine Sendung in mehreren Sprachen ausgestrahlt wird, wird die hier eingestellte Sprache bevorzugt.

Anzeigzeit Infobar

Hier können Sie einstellen, wie lange die Infobar (Balken mit Informationen zur Sendung) jeweils eingeblendet werden soll.

Bildformat

Wählen Sie hier das Bildformat Ihres TV-Gerätes.

Audio-Ausgabe

Hier können Sie den Audio-Ausgang der Set-Top-Box wählen, welcher für die Tonausgabe verwendet werden soll. Dies betrifft nur Anwender von Home-Cinema-Anlagen. Auf dem HDMI Ausgang ist Audio immer verfügbar.

Pin-Code ändern

Der Standard Pin-Code lautet **1234**. Bitte ändern Sie den Code, sofern die TV 4.0 Box auch von anderen Personen verwendet wird. Mit dem Pin-Code können kostenpflichtige Inhalte, auch solche, welche für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, aktiviert werden.

Pairing

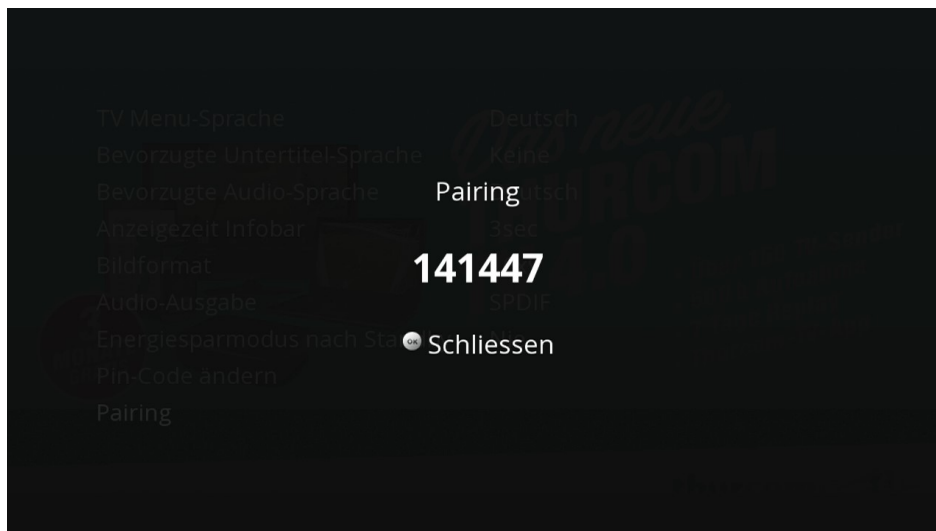
Ein Pairing-Code wird benötigt, um die TV 4.0 Box mit der Web TV Oberfläche oder mobilen Geräten zu verbinden. Dies wird im nachfolgenden Kapitel beschrieben.

Replay Aktivierung

Sie können hier die Auswahl der Sender, bei welchen die Replay-TV Funktion aktiviert sein soll, bearbeiten.

Bitte beachten Sie: Die Aufnahme von Replay-TV erfolgt ab Aktivierung des entsprechenden Senders. Sie können also frühestens eine Woche nach Aktivierung die vollen 7 Tage Replay-TV nutzen.

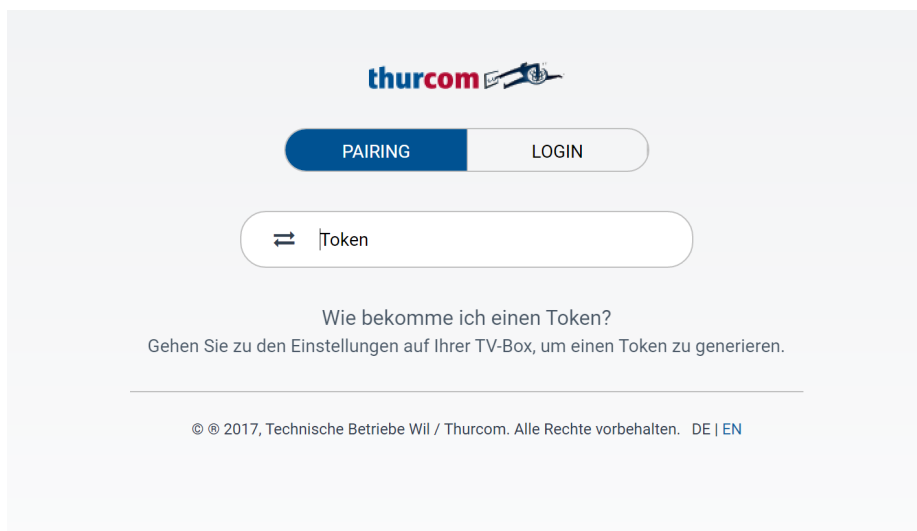
Web- und Mobile-TV



Sie können TV 4.0 auch unterwegs nutzen. Dazu stehen Ihnen eine komfortable Web-Oberfläche oder App für Apple und Android Smartphones sowie Tablets zur Verfügung. Sie können bis zu 5 Geräte gleichzeitig mit der TV 4.0 Box verbinden.

Web-TV

Starten Sie die Web-TV Oberfläche, indem Sie mit Ihrem Internet-Browser die Adresse <https://webtv.thurcom.ch> öffnen.



Erstellen Sie auf Ihrer Thurcom TV 4.0 Box einen Pairing Code, indem Sie unter **Einstellungen** den Menü punkt **Pairing** öffnen.

Sie erhalten einen Zahlencode, welchen Sie einmalig zur Aktivierung einer Web-TV-Oberfläche oder eines mobilen Gerätes nutzen können. Der Code ist nur einige Minuten gültig.

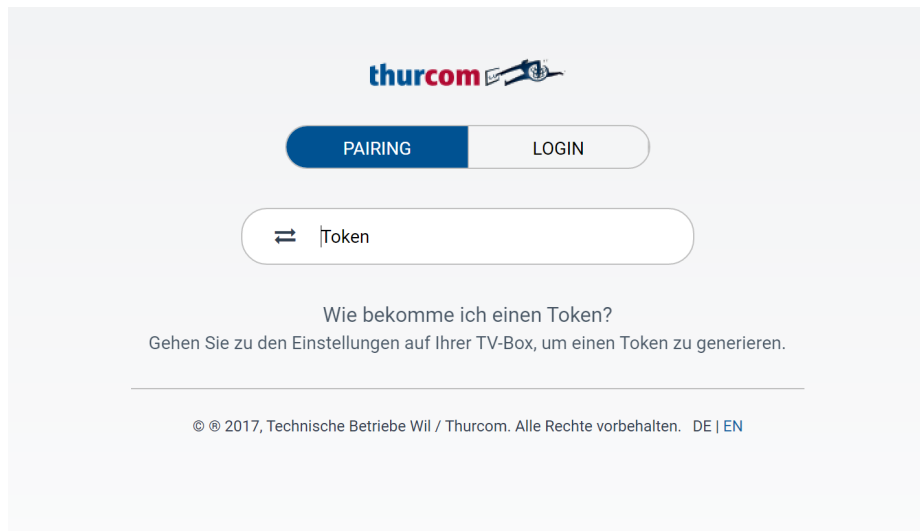
Nach Eingabe des Pairing-Codes (Token) ist die Web-TV-Oberfläche mit Ihrer Box verbunden und Sie haben Zugriff auf Ihr TV Angebot und die Aufnahmen.

Web- und Mobile-TV

Smartphone- und Tablet-App

Suchen Sie auf Ihrem mobilen Gerät im App- bzw. Play Store nach „Thurcom“. Installieren Sie die IPTV App.

Beim ersten Start werden Sie aufgefordert, einen Token (Pairing Code) einzugeben.



Erstellen Sie den Code auf Ihrer TV 4.0 Box indem Sie unter **Einstellungen** den Menu punkt **Pairing Code** öffnen.

Sie erhalten einen Zahlencode, welchen Sie einmalig zur Aktivierung einer Web-TV-Oberfläche oder eines mobilen Gerätes nutzen können. Der Code ist nur einige Minuten gültig.

Nach Eingabe des Pairing-Codes (Token) ist Ihr Smartphone oder Ihr Tablet mit Ihrer Box verbunden und Sie haben Zugriff auf Ihr TV Angebot und die Aufnahmen.

Favoritenlisten

Sie können die verfügbaren Sender in bis zu fünf Favoritenlisten organisieren. Sie können dabei festlegen, welche Sender in einer Liste verfügbar sein sollen und die Reihenfolge bestimmen.

Drücken Sie die Menu Taste auf der Fernbedienung und starten Sie den Menüpunkt **Favoriten**.

Neue Liste erstellen

Wählen Sie **Neue Liste**, um mit dem Erstellen einer Favoritenliste zu beginnen.

Tragen Sie eine beliebige Bezeichnung für die Liste ein. Sie können dazu die **Zahlentasten** auf der Fernbedienung verwenden.

Drücken Sie zum Beispiel die **Taste 2** einmal für „a“, zweimal für „b“, usw.

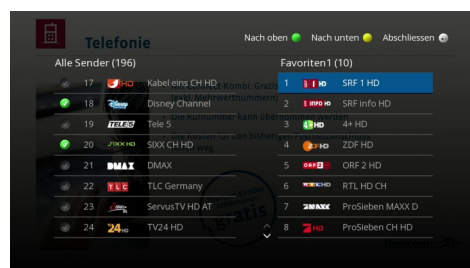
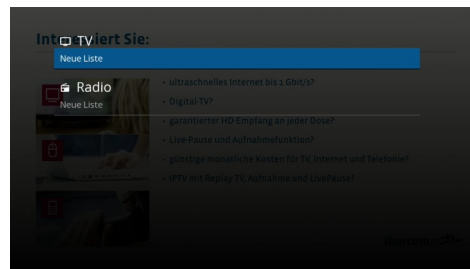
Drücken Sie auf **OK**, sobald Sie den Namen eingetragen haben.

Wählen Sie die gewünschten Sender mit den **Navigationsstasten** aus und drücken Sie auf **OK**, wenn ein Sender in der Favoritenliste erscheinen soll. Er wird dann in der rechten Spalte aufgeführt.

In der rechten Spalte können Sie die Reihenfolge der Sender mit der grünen und der gelben Taste ändern.

Drücken Sie die **Zurück** Taste auf der Fernbedienung, wenn Sie fertig sind, um die Einstellungen zu speichern.

Tipp: Die Favoritenlisten können Sie auch ganz bequem über die Mobile-App oder die Web-TV-Oberfläche verwalten.



Problembhebung

Nach Eingabe des PIN Codes erhalte ich einen schwarzen Bildschirm mit dem Fehlercode 500:

Sie haben zu lange mit der Eingabe des PINs gewartet. Bitte starten Sie die TV 4.0 Box neu, indem Sie diese kurz vom Strom trennen und wieder anschliessen. Wiederholen Sie nach dem Start die PIN Eingabe.

Ich erhalte während des Startvorganges eine Fehlermeldung (z.B. 40A5):

Erscheinende Fehlermeldung deuten darauf hin, dass die TV 4.0 Box keine Internetverbindung aufbauen kann. Bitte prüfen Sie, ob die Box korrekt mit dem Netzkabel am Kabelmodem bzw. Glasfasermodem (FTTH) angeschlossen ist.

Starten Sie Ihr Kabelmodem bzw. FTTH Modem neu, indem Sie es vom Strom trennen und wieder anschliessen. Warten Sie einige Minuten und starten Sie dann auf die gleiche Weise die TV 4.0 Box neu.

Wenn Sie dann immer noch eine Fehlermeldung erhalten, kontaktieren Sie bitte den Thurcom Support.

Kann ich meine TV 4.0 Fernbedienung mit dem TV-Gerät koppeln, damit ich nur eine Fernbedienung verwenden muss?

Leider ist dies mit der aktuellen TV 4.0 Fernbedienung nicht möglich.

Ich erhalte auf dem TV-Gerät kein Bild von der TV 4.0 Box:

Prüfen Sie, ob die TV 4.0 Box korrekt mit dem HDMI Anschluss Ihres TV-Gerätes verbunden ist. Verwenden Sie dazu das mitgelieferte HDMI Kabel. Stellen Sie sicher, dass Sie auf dem TV-Gerät den für die TV 4.0 Box verwendeten HDMI Anschluss als Eingangsquelle gewählt haben.

Support

Thurcom Shop:

Speerstrasse 10

9500 Wil

Telefon:

071 565 65 65

E-Mail:

support@thurcom.ch