

ANLEITUNG

Glasfasermodem

# ZHONE GPON 2427



FÜR  
INTERNET  
TELEFON  
IPTV

**thurcom**



**Internet**  
Seite 3



**Telefonie**  
Seite 5



**IPTV**  
Seite 6



# Internet

1

## BESCHREIBUNG

In Ihrer Liegenschaft wurde vorgängig ein Glasfasermodem (ONT) montiert. Dieser ONT ist der zentrale Zugangspunkt für Ihre abonnierten TV/Radio, Internet und Telefonie Dienstleistungen.

### BITTE BEACHTEN

**Verwenden Sie in jedem Fall nur den mitgelieferten Stromadapter. Ansonsten kann dies zur Beschädigung des Glasfasermodems führen.**

2

## ANSCHLÜSSE

Auf dem ONT finden Sie verschiedene Anschlüsse:

GE1	Internet
GE2	Nur im Router Modus aktiv
GE3	Nur im Router Modus aktiv
GE4	Nur im Router Modus aktiv
RF	TV/Radio Signal. Verbunden mit Ihrer Hausinstallation
POTS1	Telefonanschluss für Linie 1
POTS2	Telefonanschluss für Linie 2 (nur aktiv wenn eine zusätzliche Rufnummer abonniert)
PWR	Stromversorgung



3

## ROUTER MODUS

Standardmässig funktioniert Ihr ONT im Router Modus. Die WLAN Funktion ist aktiv und alle vier Netzwerkanlüsse (GE1 bis GE4) können für den Internetzugang verwendet werden. Weitere Informationen zum Verbindungsaufbau via WLAN finden Sie nachfolgend.

4

## BRIDGE MODUS

Wenn Sie einen eigenen Router oder eine Firewall am ONT betreiben wollen, können Sie den ONT in den „Bridge Modus“ umschalten lassen. Rufen Sie dazu bitte unseren Support unter der Nummer 071 565 65 65 an. Die Umstellung wird in der Regel innerhalb von 24 Stunden (Werktags) gemacht. Nach der Umstellung in den Bridge Mode steht Ihnen nur noch der GE1 Anschluss für den Internetzugang zur Verfügung und die WLAN Funktion ist deaktiviert.

5

## WLAN VERBINDUNGS-AUFBAU

Öffnen Sie auf Ihrem Gerät (PC, Laptop, Smartphone, Tablet, usw.) das Menu für die Drahtlosverbindung, oft auch als WLAN oder WiFi bezeichnet. Wählen Sie den Netzwerknamen (WLAN Initial-SSID) Ihres ONT's aus. Sie finden den Netzwerknamen auf Ihrem Thurcom-Datenblatt. Wird nach der Auswahl des Netzwerknamens ein Passwort (Schlüssel) verlangt, geben Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld ein. Sie finden das Passwort ebenfalls auf dem Datenblatt (WLAN Initial-Schlüssel).

6

## SSID UND WLAN SCHLÜSSEL ÄNDERN

Sie können den Netzwerknamen und den WLAN Schlüssel in Ihrem Kundenlogin unter **<https://mylogin.thurcom.ch>** ändern. Die Zugangsdaten zum Kundenlogin finden Sie auf dem Datenblatt unter Zugangs Informationen.



# Telefonie

## LIEFERUMFANG

Wenn Sie Thurcom Telefonie abonniert haben, erfolgt der Anschluss des analogen Telefongerätes direkt am ONT. Zu diesem Zweck enthält der Lieferumfang zusätzlich ein passendes Telefonkabel.



Telefonkabel

## INBETRIEBNAHME

Der ONT ist mit **zwei analogen Telefonanschlüssen** ausgestattet. Auf dem **Anschluss POTS1** wird Ihre Telefonnummer aufgeschaltet. Sie können dort ein handelsübliches **analoges** Telefongerät anschließen.

### BITTE BEACHTEN

**Der zweite Telefonanschluss POTS2 ist nur dann aktiv, wenn Sie eine zweite Telefonnummer abonniert haben.**

## BETRIEB ÜBER BESTEHENDE HAUSINSTALLATIONEN

Für die Verbindung des ONT's zu den Telefongeräten können Sie alternativ auch die bestehende Hausinstallation verwenden.

**Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Elektroinstallateur.**



# IPTV



## 1 ANSCHLIESSEN DER IPTV BOX

Schliessen Sie die IPTV Box mit dem HDMI-Kabel an Ihrem TV-Gerät an. Mit dem Netzwerkabel verbinden Sie die IPTV Box mit Ihrem ONT. Schalten Sie Ihr TV-Gerät ein und wechseln Sie das Eingangssignal auf den HDMI-Anschluss, an welchem Sie die IPTV Box angeschlossen haben. Schliessen Sie nun die Box mit dem Stromadapter an den Strom an. Die Status-LED auf der Frontseite beginnt blau zu blinken und auf dem TV-Gerät wird «Bitte warten» angezeigt.

Um einen störungsfreien Betrieb der IPTV Box gewährleisten zu können, benötigt sie eine direkte Netzwerkverbindung zum ONT. Der Einsatz von zusätzlichen Geräten, wie Router, Switch, Powerline, etc., kann zu Verbindungsproblemen führen.

### BITTE BEACHTEN

**Der erste Start der IPTV Box kann mehrere Minuten dauern. Bitte trennen Sie die Box während dieser Zeit weder vom Strom noch vom Netzwerk.**

## 2 PIN EINGABE

Nach ein paar Minuten werden Sie aufgefordert, Ihren PIN-Code einzugeben. Sie finden diesen auf Ihrem Thurcom-Datenblatt unter «IP-TV Details». Nach der Eingabe wird die IPTV Box nochmals neu gestartet.

## 3 GRUNDEINSTELLUNGEN

Nach dem ersten Start erhalten Sie zunächst eine Übersicht über die Funktionen der Fernbedienung. Drücken Sie auf der Fernbedienung «OK» um weiterzufahren. Im nächsten Schritt können Sie die Replay TV Funktion für die gewünschten Sender aktivieren. Wählen Sie die Sender, für welche Sie das Replay TV aktivieren wollen, mit den «Navigationstasten» und «OK» aus. Anschliessend fahren Sie mit «Speichern» fort. Sie können die Replay TV Einstellungen auch zu einem anderen Zeitpunkt ändern.

### BITTE BEACHTEN

**Die Replay TV Aufzeichnung beginnt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Sendungen vor der Aktivierung können nicht abgerufen werden.**

# Sicherheitshinweis

Der ONT ist über ein Glasfaserkabel angeschlossen, welches mit einem Laser-Sender verbunden ist. Laserstrahlen können bei direktem Kontakt die Augen schädigen. Bitte öffnen Sie die Abdeckung des Glasanschlusses nicht selbstständig und stecken Sie das Glasfaserkabel nicht aus. Bei Fragen oder Problemen mit dem ONT oder dem Glasanschluss kontaktieren Sie bitte Ihren Kabelnetzbetreiber oder den Thurcom-Support.



## **SUPPORT**

Falls Sie weitere Fragen haben oder bei der Installation Probleme auftreten sollten, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter der Telefon-Nummer **071 565 65 65** oder per Mail auf **[support@thurcom.ch](mailto:support@thurcom.ch)**.

Auf unserer Homepage **[www.thurcom.ch](http://www.thurcom.ch)** finden Sie weitere Informationen und Anleitungen zu unseren Produkten.

## **THURCOM SHOP**

Speerstrasse 10, 9500 Wil, 071 565 65 65, [info@thurcom.ch](mailto:info@thurcom.ch)

**[www.thurcom.ch](http://www.thurcom.ch)**